令和3年度　　保護者向け　放課後等デイサービス評価表　集計結果

公表日:　令和3年 12月 30日　　アフタースクール クローバーキッズ学芸大学

保護者数(児童数): 48　　回収: 42　　割合: 88%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	その他	ご意見
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	5%	0%	2%	目黒区の立地を考えると十分なスペースを確保されていると感じている 親から見るともう少し広く屋外もある方が良いと思いますが、指導者の方が十分とご判断されるのであれば異論はありません
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	69%	24%	0%	7%	人数等詳細が不明なのでわかりません スタッフの入れ替わりが激しい印象があり、個々のスタッフについての情報があまりない 専門のスタッフがどのくらいいるのか不明 適切だと思いますが、最近拝見していないのでよくわかりません
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	31%	0%	10%	意識して見ていなかったので分かりません 階段がないので非常時にどう避難させるのか心配 中に入ることがないのでわかりません
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	93%	7%	0%	0%	非常によく観察していただいて具体的な手立ても考えてしていただいている
	5	活動プログラム(時間割)が固定化しないよう工夫されているか	98%	2%	0%	0%	昨年までに比べ、盛り沢山。学習だけでなく、運動やソーシャルスキルのトレーニングもしていただいて良い感じに変わってきた
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12%	36%	45%	7%	コロナ禍でそうした機会を作るのは難しいと思いますが、祝日や休みの日には外出プログラムでそうした機会が生み出せると思っています まだお世話になって間もないのでわからない 娘自身は児童館へ行っていますが、クローバーさんでそういった活動をしているイメージはありません
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	14%	0%	0%	連絡帳やLINE、送迎の時に良い感じで対応してもらっている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74%	24%	2%	0%	すぐに話したり、LINEで返事をいただけるので安心できる
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	33%	50%	7%	コロナ禍で開催できないと思いますが、時期が来たらやっていただきたい 父母の会や保護者会を必要と考えていない 父母の会があるか把握していないのでわからない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	52%	33%	0%	14%	苦情の体制は聞いているが、苦情はまだ起きていないそのような事がないのでわからない まだ苦情を出してないのでわからないです 苦情が寄せられていると聞いたことがないので分かりません 苦情の窓口があるのは知っています。ただ苦情したことが無いので迅速や適切については不明です
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	12%	2%	0%	LINEのやりとりで気軽に尋ねることができ安心できる
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%	14%	5%	2%	今年から毎月の活動のプログラムができたり、ブログがよく更新されるようになり、どんなことをしているのかわかるようになった 個別にLINEを頂けます

	14	個人情報に十分注意しているか	86%	10%	0%	5%	わかりません
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	52%	43%	5%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	48%	2%	10%	避難訓練があった。防災施設にお出かけに連れて行ってもらった わかりません
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	79%	19%	2%	0%	毎月のプログラムを楽しみにしていて、帰ってきてからも話をしてくれることが多くなった。
	18	事業所の支援に満足しているか	90%	7%	0%	2%	この1年で先生方の入れ替わりもあったようだが、子供たちの様子やクローバーの雰囲気が良くなってきたと感じている おやつ代などの会計に関しては報告などはなくざっくりしている 満足していたのですが、送迎がなくなることに困っています。学年で区切るのではなく、遠さや障害の度合いも配慮して欲しかった

ご協力ありがとうございました。