



## 事業所における自己評価結果（公表）

事業者向け アンケート集計結果 公表用  
(放課後等デイサービス)

**公表** 令和5年3月31日

**事業所名** アフタースクール クローバーキッズ麻布十番

**配布職員** 5名、 **有効回答職員** 5名 **事業所番号** 1350300289

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5			法令遵守したスペースを確保しています
	②	職員の配置数は適切である	5			法令遵守した職員数以上の職員を配置して、利用児童の特性や必要に応じた個別サポートができるシフトになるよう心がけています
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2	3		入口階段に手すりがあると良いが、児童の階段昇降時には職員対応して安全配慮をしています
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5			利用児童の身体の状態に必要なバリアフリーは達成できています。階段の昇降時には、必ず職員がついて安全配慮をしています
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5			保護者向けの事業所アンケートを実施し、ご意見をもとに業務の見直しや改善を行なっています
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5			当社ホームページ上で公開しています
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		3	2	令和5年度は第三者評価の実施する予定です
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5			社内研修の実施、及び外部研修情報を社内情報システムで共有し、積極的な受講を推奨しています
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5			定期的にあセスメントを行い、保護者との対話の中で、療育的なニーズを共有し、個別支援計画に反映するようにしています
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	2		職員研修により、アセスメントについて共有ができるようにしています
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	5			毎月プログラム案を職員の得意を活かして出し合い、児童のニーズも汲み取り考案しています
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5			児童が興味関心を持てるように、季節、行事に応じたものを実施しています。また毎月新しいプログラムを職員個々で3つ以上の立案をしています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5			ねらいを持って取り組んでおり、家庭状況や学校での過ごしから受けての事業所で必要な過ごしを常に意識して支援しています
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5			特に高学年になるにつれ、ひとりの時間の過ごし方ができるよう支援する時間を設定しています
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	5			利用時間の前後にそれぞれ会議を行い、プログラムや、利用児童の支援について情報共有と振り返りを行なっています

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5			振り返りを毎日行い、ねらいに応じて生じた事実から見立てをして、手立てを講じられるよう、内容共有をしています
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5			児童一人一人について振り返り記録を利用毎に行ない、指導の検証・改善と職員のスキルアップに役立てています
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5			個別支援計画時期には、モニタリング職員会議を行い、新たな立案に活かしています
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っている	5			将来の自立支援のための総合サポート型の事業所として「運動」「コミュニケーション」「学習」を軸にカリキュラムを用意しています
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5			管理者兼児童発達支援管理責任者が参画しています
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	5			保護者を通して情報共有を行い、必要に応じて学校と直接共有している
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		5		該当する児童の利用は、現在のところありません
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	1		継続した支援のため、保護者を通じてアセスメントの受け取りをしています
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	3		引越、対処などで作成し、手渡しており、利用終了後の療育環境が良くなるように努めます
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5			事業所見学をしていただき、情報共有を図るとともに、助言は積極的に支援計画に活かすようにしています
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	2		公園で遊ぶ際の自然な交流での関わりで譲り合いをするなど一緒に遊ぶこともあります
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	3	2		今後は積極的に参加していきたいと考えております
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5			連絡帳では、日々の取り組みだけでなく、それぞれの児童の「きらり」を共有し、自尊感情を高めながら、課題の共有を図っています
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	1		事業所での様子や、見立て・手立てを共有することにより、一貫した関わりを持てるようにしています	
㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5			契約の際及び、法改正などのタイミングで適切な説明を行うようにしています	
㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5			相談支援の経験を生かしながら、保護者からの相談を受け、必要な助言を行うようにしています	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を催す等により、保護者同士の連携を支援している		4	1	コロナ禍であり、連携については慎重に考えて進めていきます
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5			苦情対応窓口を設置し、また迅速に港区へ報告相談をしています
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	1		毎月プログラムを配布し、ブログにて活動のねらいや内容を報告をしています。
	③⑤	個人情報に十分注意している	5			個人情報は、鍵付きキャビネットに保管し、配布物のダブルチェックを職員2名体制で行っています。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5			個々の事情や特性に応じた情報伝達に努めています。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	2	1	区の作品展出店を2年連続で続けている
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5			緊急時対応マニュアル等を整備し、非常時の対応ができるように職員研修を定期的に行っています
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5			毎月月初に避難訓練を実施しています
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5			マニュアルを整備し、職員はチェックリストを実施しています。また研修に参加した後は、他職員へ内容共有をしています
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5			マニュアルを整備し、研修等により職員に周知しています。保護者様には契約時に説明を行い、個別支援計画に記載しています
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5			アレルギー対応表を作成し、掲示し、おやつ等提供の際にはチェックを行うようにしています
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5			小さなことでもすぐに共有し、再発防止に努めています

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。