



令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表日: 令和5年 12月 30日

アフタースクール クローバーキッズ学芸大学

保護者数(児童数): 57 回収: 44 割合: 77%

		チェック項目	評価				ご意見
			はい	どちらとも いえない	いいえ	その他	
環境・ 体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	16%	0%	2%	活動内容、年齢によっては十分ではないと思うが、工夫してくれている。 他デイと比べると広く配慮していただいてありがたいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	18%	0%	5%	普段の活動中の見学を少ししかしたことがないので評価しづらいです。 常時4、5人いらして十分と思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	23%	0%	7%	わかりません。 段差がないし、エレベーターで2階まで上がれるのでバリアフリー化されているのだと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	93%	7%	0%	0%	子供の成長や状況につれて課題が変わるごとに面談していただいたり計画書を作成していただいています。
	5	活動プログラム(時間割)が固定化しないよう工夫されているか	98%	2%	0%	0%	毎月のプログラムがいろいろあって、子供が楽しみに選んだりしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	39%	39%	9%	なくても問題ありません。 わかりません。把握できていません。 隔週で図書館へ行ったりしてマナーを教えてもらったり関わりがあるのではないかと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%	契約時に教えてもらいましたが、わからないことがあると気軽にLINEで聞けて助かります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	11%	2%	0%	連絡帳やLINEでやりとりや、学校のことを伝えておくと、子供にも話を聞いてくださり、アドバイスいただいています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	14%	0%	0%	こちらが要望していない時にも先生から声をかけてくださり、相談できて安心です。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	32%	43%	0%	なくても良いかと思えます。 父母の会はないし、希望していません。 去年保護者会していただきとても勉強になり、また今度開催されるのでよかったです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	23%	7%	7%	苦情を言った事がないためわかりません。 今までそのような状況になったことがないのでわかりません。 そのような状況があるかわかりません。 子供が言うことで苦情ではなくて疑問に思うことを伺うとすぐに対応してくれて状況が確認できるので安心してしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%	14%	2%	0%	支援時間中に電話をかけづらいので、LINEでお知らせいただいたり、気軽に問い合わせができるので助かります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	0%	ブログの更新が多くて、子供の内容がわかるので、いつも楽しみにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	86%	11%	0%	2%	概ね大丈夫かと思えます。
非常時 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	14%	2%	2%	マニュアルという形で提示はないが、感染対策の連絡はもらっている。 契約時に一通り説明いただきました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	66%	25%	0%	9%	いちいち把握できていない。 わからない。承知していないだけかもしれない。 避難場所や経路を掲示してあります。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	84%	14%	2%	0%	行く日は自分で朝から用意しているので驚いています。
	18	事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	0%	集団での療育はありがたく、子供の状態に合わせて個別にも対応していただき感謝しています。

ご協力ありがとうございました。