



令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表日: 令和6年 3月 31日

アフタースクール クローバーキッズ麻布十番

保護者数(児童数): 35 回収: 24 割合: 69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他	ご意見
環境・ 体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	13%	0%	0%	近く見学に行っていないのでわからない。 都心立地のため、適当な広さだと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	8%	0%	4%	人が入れ替わりが多く何人いるかもわからないので適切かどうかわからない。 こちらわからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	17%	13%	4%	必要のない施設だと思うけど2階にあり階段なので、バリアフリーではない。 こちらわからない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	子供の成長につれてこちらの希望も聞いてくださり、計画書を作成いただいています。
	5	活動プログラム(時間割)が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	0%	子供が毎月のプログラムを楽しみにしていて、行きたいと言ってくれています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21%	46%	33%	0%	図書館やお出かけにもつれて行ってきて社会でのマナーを学ばせていただいている。 特に望んでおりません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	わからないことがあっても丁寧に教えてください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	LINEで細かいところまでお知らせいただいている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%	0%	0%	ちょっとしたことでも連絡帳に書くとおアドバイスしてもらっている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	38%	42%	0%	なくても良いかと思います。 保護者会は参加してみたい。 保護者会などは特に望んでおりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	21%	0%	4%	苦情を言った事がないのでわかりません。 苦情はない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	本当に細かくやり取りをしていただいて感謝しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	8%	4%	4%	ブログで過ごしている様子や先生方がどのような支援をして下さっているのかよくわかります。 わからない。
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	8%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%	0%	0%	毎月1日に実施される避難訓練がとてもありがたいです。避難経路も明確です。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	13%	0%	0%	子供がクローバーキッズへ行く曜日を心待ちにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	集団の中にも個別での対応もして下さるようでとても感謝しています。

ご協力ありがとうございました。